

## CHARTRE DE QUALITÉ

La société STEMA-FOUJOLS-ASSURANCES, 826 grande rue, BP 234, 01700 Miribel s'engage à respecter envers ses clients les points suivants :

Nous mettons en place une collaboration avec nos clients de façon :

- à les accompagner dans l'analyse et leurs besoins en matière d'assurance,
- en les conseillant sur la nécessité ou pas d'apporter des modifications, des améliorations à leurs différents contrats souscrit auprès de notre société,
- à les informer de l'évolution des garanties faites par les compagnies d'assurances, à savoir l'évolution des indices, modifications des plafonds de garanties, etc...
- nous allons également les conseiller en matière de prévention, et sécurité en leur communiquant des recommandations dans le but d'améliorer leur niveau de sécurité (incendie, électricité, intrusion, etc...)
- nous prendrons contact avec nos clients, par l'intermédiaire de nos collaborateurs dédiés, une fois par trimestre, ou semestre selon les cas, afin de faire le point sur l'activité, les besoins, ou simplement rappeler que nous sommes présent, attentif et à l'écoute.

En contre partie :

- nous demandons à nos clients de nous informer de tous changements, modifications, transformations, évolutions intervenant dans l'entreprise, de façon à ce que nous fassions le nécessaire le plus rapidement possible pour leur permettre d'être à jour au niveau des garanties et des capitaux en temps et en heure, et ne pas provoquer de défaut ou carence de garanties qui entraînent l'application de règles proportionnelles en cas de sinistre.

STEMA-FOUJOLS-ASSURANCES

LE SOUSCRIPTEUR